

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

**56ag. ATTI ISTRUTTORI TRASFERIMENTO/VARIAZIONI STRUTTURALI DEI LOCALI DELLE FARMACIE CONVENZIONATE E MAGAZZINI FARMACEUTICI. R.D. N. 1706 DEL 30/09/1919; L.475/68; DPR 1275/71; L.R. 19/82; L. 362/91 S.M.I.; D.LGS. 219/2006; DM 6/07/99; D.LGS 538/92; D.LGS. 267/2000**

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria (specificare se Distretto, Dipartimento o U.O.):  
UOC Farmaceutica Convenzionata

Nome del responsabile del procedimento:

**Dott.ssa Bertelli Giulia**

recapiti telefonici 0532/235461

indirizzo di casella di posta elettronica: [segreteria\\_farmaceutico@ausl.fe.it](mailto:segreteria_farmaceutico@ausl.fe.it)

Procedimento ad istanza di parte: SI

Per i procedimenti ad istanza di parte indicare:

- Gli atti e i documenti da allegare all'istanza:  
<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione/politici/direzione-sanitaria/dipartimento-farmaceutico/uoc-farmaceutica-convenzionata/farmaceutica-convenzionata/iter-variazione-locali>
- La modulistica necessaria (compresi i facsimile delle autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista a norma di legge, regolamenti o atti pubblicati nella G.U.):  
<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione/politici/direzione-sanitaria/dipartimento-farmaceutico/uoc-farmaceutica-convenzionata/farmaceutica-convenzionata/iter-variazione-locali>  
Gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni: UOC Farmaceutica Convenzionata
- e relativi recapiti telefonici: 0532/235461
- Gli orari: **lunedì – venerdì 08,00 – 15.00** e le modalità di accesso: posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [farmaceutica.convenzionata@pec.ausl.fe.it](mailto:farmaceutica.convenzionata@pec.ausl.fe.it)  
(in questo caso la documentazione, oltre ad essere in regola con le normative sul bollo, deve essere anche sottoscritta digitalmente)

Indicare le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano: informazioni telefoniche o email.

Indicare il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante: **60 giorni dalla data di consegna della documentazione definitiva.**

Indicare se il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione:  
NO

Indicare gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli: ricorso al Direttore Generale dell'Azienda U.S.L. di Ferrara

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione:

<https://www.ausl.fe.it/strutture/amministrazione/politici/direzione-sanitaria/dipartimento-farmaceutico/uoc-farmaceutica-convenzionata/farmaceutica-convenzionata/iter-variazione-locali>

Indicare le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36<sup>1</sup>: non previsti

Indicare il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

**Dott.ssa Francesca Gentili**

recapiti telefonici 0532/235949

indirizzo di casella di posta elettronica: [segreteria\\_farmaceutico@ausl.fe.it](mailto:segreteria_farmaceutico@ausl.fe.it)

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: non presente

---

<sup>1</sup> Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.